

Paybox



PAYBOX MAIL
Le générateur d'emails transactionnels



AVERTISSEMENT

Ce document est la propriété exclusive de Paybox/Point Transaction Systems. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers est interdite sans accord préalable de Paybox/Point Transaction Systems.

PAYBOX / POINT TRANSACTION SYSTEMS

POINT TRANSACTION SYSTEMS
11 A, rue Jacques Cartier - 78280 Guyancourt - FRANCE
Tél. : +33 (0)1 61 37 05 70 - Fax : +33 (0)1 61 38 16 56

www.paybox.com

Vos interlocuteurs

Service Commercial

Tél. : 01 61 37 05 70 / contact@paybox.com

Support Client & Technique

Tél. : 04 68 85 79 90 / support@paybox.com





SOMMAIRE

1. PRESENTATION GENERALE	- 4 -
1.1 PAYBOX MAIL, POUR QUI ? POUR QUOI ?	- 4 -
1.2 CARACTERISTIQUE DE L'OFFRE PAYBOX MAIL	- 5 -
1.3 LISTE DES MOYENS DE PAIEMENT COMPATIBLES AVEC L'OFFRE PAYBOX MAIL.....	- 5 -
2. UTILISATION DE PAYBOX MAIL.....	- 6 -
2.1 PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT.....	- 6 -
2.2 ACCES AU BACK-OFFICE PAYBOXMAIL.COM	- 8 -
2.3 LES OUTILS DE GESTION PAYBOX MAIL	- 9 -
2.3.1 <i>Gestion des utilisateurs</i>	- 9 -
2.3.2 <i>Gestion des modèles de mails</i>	- 10 -
2.3.3 <i>Gestion de la base de données clients</i>	- 11 -
2.3.4 <i>Création d'un nouvel email et gestion des relances automatiques</i>	- 12 -
2.3.5 <i>Consultation et téléchargement des mails envoyés</i>	- 13 -
2.4 BACK-OFFICE PAYBOX.....	- 14 -
3. TARIFICATION 2014.....	- 15 -





1. PRESENTATION GENERALE

1.1 PAYBOX Mail, pour qui ? Pour quoi ?

PAYBOX, **plateforme de paiement cross-canal et multi services**, propose des solutions de paiement sécurisés, modulables et clé en main.

PAYBOX traite à ce jour les flux de plus **27 000 marchands** et **120 millions de transactions par an**.

PAYBOX opère et exploite un service de paiement en relation avec les différents acteurs du commerce électronique.

L'email constitue aujourd'hui le service Internet le plus utilisé et les volumes échangés ne cessent d'augmenter. L'email marketing est devenu un outil de fidélisation majeur, mais son taux de transformation reste très faible.

Face à cet état de fait, PAYBOX a développé une **nouvelle méthode de paiement – PAYBOX Mail** - destinée à accompagner les commerçants et agences web avec un outil simple, performant et économique : l'email transactionnel.

PAYBOX Mail s'adresse à 2 types d'acteurs :

- aux commerçants disposant d'un site Internet ou non, souhaitant proposer à leurs clients et prospects un moyen de paiement par cartes bancaires, simple et sécurisé.
- aux agences web, sociétés de marketing direct, créateurs de sites, souhaitant intégrer à leurs offres un outil marketing couplé à un service de paiement sécurisé, simple à mettre en œuvre et sans coûts importants.

Faites du e-commerce, que vous possédiez un site internet ou non !

L'interface Paybox Mail vous permet de :

- créer vos e-mails transactionnels
- gérer vos envois
- tracer les paiements associés

Et ce pour :

- faire profiter vos clients d'une promotion,
- confirmer une réservation (hôtel, séjour, location...),
- faire un don,
- renouveler une cotisation,
- régler une consultation (professions libérales)
- payer un acompte...





1.2 Caractéristique de l'offre PAYBOX Mail

L'offre PAYBOX Mail intègre les services offerts par le Back-office PAYBOX et vous permet de :

- créer vos modèles d'emails (texte, html simplifié et html)
- gérer votre base contacts
- générer des emails transactionnels, avec ou sans relances automatiques
- gérer les paiements :
 - différés d'encaissement (de J+1 à J+7)
 - annulation
 - remboursement partiel ou total
- Saisir manuellement les paiements au sein du Back-office PAYBOX
- Piloter votre activité
- Consulter vos statistiques : taux d'ouverture, de clic ...
- Accéder aux archives des mails envoyés
- Bénéficier d'un outil disponible en Français, Anglais, et Néerlandais

1.3 Liste des moyens de paiement compatibles avec l'offre PAYBOX Mail

- Nativement :



- En option :

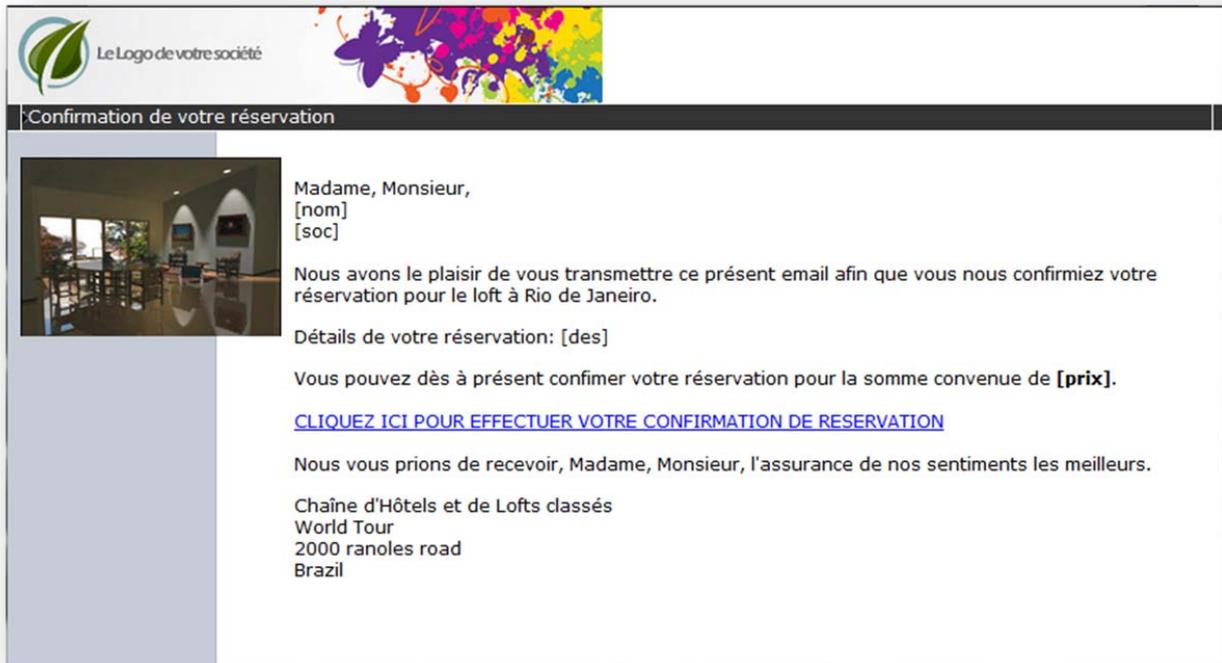




2. UTILISATION DE PAYBOX MAIL

2.1 Principe de fonctionnement

Votre client ou prospect reçoit un email de type HTML, HTML simplifié ou Texte, lui présentant votre offre ou requête :



Lorsque le client / prospect cliquera sur le lien hypertexte présent dans l'email une page affichant votre logo s'ouvrira directement dans son explorateur, lui demandant de vérifier son prénom, nom et adresse ou de le renseigner (si vous n'en aviez pas connaissance).

Une fois ces informations complétées, le client / prospect est directement redirigé vers une page de paiement sécurisée et cryptée par la technologie SSL (128bits). La page de page présentée ci-dessous et un page non-personnalisée. Vous avez la possibilité de personnaliser gratuitement la page de paiement à vos couleurs : logos, fond d'écran, boutons, langues.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation : [Personnalisation de page de paiement](#).





Screenshot d'un exemple page de paiement (non personnalisée).

Paiement de
10.00 EUR

TEST LA BOUTIQUE DE TEST

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :
3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

Montant indicatif de votre achat en devises. Dernière mise à jour des taux le 08/03/2012

10.00 EUR	12.06 CHF	13.17 USD	1070 JPY	63.16 CNY	13.36 GBP	13.12 CAD
-----------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------

PAYBOX SERVICES® WWW.PAYBOX.COM

Votre client ou prospect peut ainsi procéder au paiement par carte en quelques clics.

La rapidité du processus de transformation favorise les achats d'impulsion, sans avoir la contrainte d'administrer un site marchand avec sa base de données et des paniers de commande.





2.2 Accès au Back-office PayboxMail.com

Pour accéder au Back-office PayboxMail.com, cliquez sur l'onglet *Accès client* et identifiez-vous à l'aide des login et mot de passe fournis par Paybox.

Screenshot du Back-Office PayboxMail.com



Sur chaque page, l'onglet "Aide" est là pour vous guider si vous avez besoin d'informations complémentaires.





2.3 Les outils de gestion PAYBOX Mail

Vous disposez d'outils de gestion simples et efficaces pour créer et personnaliser vos emails.

2.3.1 Gestion des utilisateurs

Cliquez-sur l'onglet "*Utilisateur*" en haut pour accéder à la liste des utilisateurs enregistrés ou pour en créer de nouveaux.

Screenshot : Création d'un nouvel utilisateur

UTILISATEURS

Création d'un utilisateur

Nom et prénom

Nom de login

Mot de passe

Mot de passe (vérification)

Adresse email

Droits de l'utilisateur

Administrateur (tous les droits)

Créer un client

Modifier un client

Supprimer un client

Créer / modifier un paiement

Archiver un paiement

Accès aux archives

Créer/modifier un modèle

Enregistrer





2.3.2 Gestion des modèles de mails

Cliquez-sur l'onglet "[Modèles de Mails](#)" en haut pour accéder à la liste des modèles de mails enregistrés ou pour en créer de nouveaux.

Screenshot : Création d'un nouvel utilisateur

MODELES DE MAILS

Modèles de mails
Créer un nouveau modèle de mail > Titre :

Nom du modèle	Type de mail	Options
Bevestiging van reservatie	HTML	
Confirmation de reservation	HTML	
Confirmation of reservation	HTML	
Herinnering voor betaling	Texte	
Reglement contrat	HTML simplifié	
Relance de paiement	Texte	
Relance HTML	HTML simplifié	
Reminder for payment	Texte	
Special offer	HTML simplifié	
Speciale aanbieding	HTML simplifié	
Vente promotionnelle	HTML simplifié	

Modèles de mails
Créer un nouveau modèle de mail > Titre :





2.3.3 Gestion de la base de données clients

Le menu à gauche "*Clients*" vous permet :

- d'accéder à la liste des clients enregistrés
- d'en créer de nouveaux.
- de rechercher un client déjà enregistré en saisissant son nom, sa société ou son mail.

Screenshot : Menu Clients

CLIENTS

Rechercher un client

Rechercher dans : Sociétés Noms Mails

Tous les clients xls csv Clients de 1 à 30 sur 180 >

Page 1

Société	Nom et prénom	Email	Options
		1@1.fr	
PARIS TRAVEL AND TOURS	Rush Adam	ab@paris-trip.com	
	test test	abris.france@gmail.com	
	POULIQUEN Adele	adelep29@gmail.com	
	dufermont	adufermont@malaur.fr	
		ae@inn.fr	
Adourand	TEST Domi	alain.martischang@ca-franchemonte.fr	
	Mercler	amerolergallay@free.fr	
		anais.morell@maisonkitsune.fr	
		anais.prigent@credit-agricole-sa.fr	
1	marty didier	apl.hp@nerim.fr	
	Devictor Grégoire	arolies@chaletsdeslaretts.com	
test	tao	b.gayet@espaoceland.fr	
		braveendran@chateauform.com	
campg	Pujol brigitte	brigitte.pujol@lefi.com	
paybox	BICAL christelle	cbical@paybox.fr	
	CARRERE Céline	ccarrere@paybox.com	
Piscines Fauchon	fauchon cedric	cedric.fauchon@gmail.com	
	AVELINE Celine	celine.aveline@cotravel.fr	
EDV	LEMONNIER Thomas	centrale@ecolatoverre.com	
tgfogaf	gafgaf	chouplhou4585@hotmail.fr	
		christophe.albert1704@hotmail.fr	
	bertolelli	claira@sourees-iv.com	
	PLESSIS	contact@escapaderomantique-france.com	
FMCg-Entreprises	Larzul Cedric	contact@fmcg-job.com	
		contact@marseille-airport-transfer.com	
SM MARI	PASCALIN MARI	contact@smgroup.fr	
SMSA	Mouatamid Driss	d.mouatamid@sema.ma	
	MOREL Damien	damiand31@hotmail.fr	
		damien@glamaparis.com	

Tous les clients xls csv Clients de 1 à 30 sur 180 >





2.3.4 Création d'un nouvel email et gestion des relances automatiques

Le menu à gauche "*Nouvel Email*" vous permet de créer un nouvel email transactionnel.

Il vous suffit de renseigner le modèle de mail que vous souhaitez utiliser, et de compléter les différents champs.

Vous avez la possibilité de joindre un fichier (devis, facture, etc.) à votre envoi dans la limite de 2Mo.

Vous pouvez paramétrer des dates de relances automatiques, de J-30 avant la date d'échéance du paiement à J+30 après l'échéance, avec un maximum de 4 relances.

Screenshot : Nouvel email

NOUVEL EMAIL

Saisie du mail

Modèle du mail: Confirmation de reservation

Référence: N°BHG142

Désignation: [Empty text area]

Prix: 400 EUR

Joindre un fichier: [Parcourir...] Aucun fichier sélectionné. (Max 2 Mo)

Date d'échéance (jj/mm/aaaa): 21/1/2014

Relance 1: J+15

Relance 2: J+30

Relance 3: Non

Relance 4: Non

Envoi de facture: []

[Valider]



2.3.5 Consultation et téléchargement des emails envoyés

Le menu à gauche "*Liste des emails*" vous permet d'accéder à la liste des emails envoyés au cours des mois précédents.

Vous pouvez exporter la liste au format .csv ou .xls en cliquant sur le bouton correspondant au-dessus de la liste d'emails.

LISTE DES EMAILS						
65 emails						
Page 1						
Liste des emails en xls csv Factures : xls csv Janvier 2014 : xls csv Décembre 2013 : xls csv Emails de 1 à 30 sur 65 >						
Client	Date de création	Référence	Prix	Reste à payer	Email	Options
contact@provencewinetours.com	15/01/2014 15:48	WTFD Bandol	200,00 EUR	200,00 EUR	Envoyé le 15/01/2014 15:48	
ao@paris-trip.com	15/01/2014 08:35	123456	50,00 EUR	50,00 EUR	Envoyé le 15/01/2014 08:35	
contact@provencewinetours.com	14/01/2014 18:19	WTFD Bandol	190,00 EUR	190,00 EUR	Envoyé le 14/01/2014 18:19	
contact@provencewinetours.com	14/01/2014 17:56	WTCRFDBAN	380,00 EUR	380,00 EUR	Envoyé le 16/01/2014 00:00	
jean-paul_recl@europ-assistance.fr	14/01/2014 10:17	123456789	1,00 EUR	1,00 EUR	Envoyé le 14/01/2014 10:17	
jprecl@ea-france.fr	14/01/2014 10:08	12345678	15,00 EUR	15,00 EUR	Envoyé le 14/01/2014 10:08	
contact@prestactes-services.fr	10/01/2014 16:57	le grill	1352,40 EUR	1352,40 EUR	Envoyé le 10/01/2014 16:57	
helene.rodrigues@etspretot.com	10/01/2014 15:49	Relance	100,36 EUR	100,36 EUR	Envoyé le 10/01/2014 15:49	
christian.martin@gmail.com	06/01/2014 06:02	FA120614	875,00 EUR	875,00 EUR	Envoyé le 07/01/2014 00:00	
pay1@batMko.com	29/11/2013 10:04	ref-11111	10,23 EUR	10,23 EUR	Envoyé le 07/12/2013 21:40	
ao@paris-trip.com	28/11/2013 17:38	FHJKS2232	3000,00 EUR	3000,00 EUR	Envoyé le 13/12/2013 00:00	
alain.martischang@ca-franchoecomte.fr	07/11/2013 14:56	Facture 1er paiement	3000,00 EUR	3000,00 EUR	Envoyé le 15/12/2013 00:00	
adelep29@gmail.com	07/11/2013 14:49	Test	100,00 EUR	100,00 EUR	Envoyé le 07/11/2013 14:49	
lillian@thalazur.fr	28/10/2013 12:58	hfyf	100,00 EUR	100,00 EUR	Envoyé le 28/10/2013 12:58	
adufermont@thalaur.fr	28/10/2013 11:27	1542	150,00 EUR	150,00 EUR	Envoyé le 18/11/2013 15:38	
paybox@atilius-services.com	23/10/2013 15:06	ALS_123	120,00 EUR	120,00 EUR	Envoyé le 23/10/2013 15:11	
adufermont@thalaur.fr	22/10/2013 17:27	SEJOUR THALAZUR CABOURG	100,00 EUR	100,00 EUR	Envoyé le 28/10/2013 23:00	
joocagne@paybox.com	15/10/2013 17:47	testjc	10,00 EUR	10,00 EUR	Envoyé le 15/10/2013 17:47	
jm.tillaro@rundev.com	07/10/2013 19:39	Test renvoi	8,00 EUR	8,00 EUR	Envoyé le 11/10/2013 00:00	
ldelayre@seeso.pro	04/10/2013 11:02	mnjnj	100,00 EUR	100,00 EUR	Envoyé le 04/10/2013 11:02	
tammysten@gmail.com	03/10/2013 13:39	104-BR14	9,98 EUR	9,98 EUR	Envoyé le 03/10/2013 13:42	
christophe.albert1704@hotmail.fr	01/10/2013 13:43	MJ02H13A	100,00 EUR	100,00 EUR	Envoyé le 01/10/2013 13:43	
joocagne@paybox.com	30/09/2013 18:01	test	10,00 EUR	10,00 EUR	Envoyé le 30/09/2013 18:01	
fabien.mornand@point-transaction.com	30/09/2013 16:00	Test	12,00 EUR	12,00 EUR	Envoyé le 30/09/2013 16:00	
fmornand@paybox.com	30/09/2013 15:57	Test	25,00 EUR	25,00 EUR	Envoyé le 30/09/2013 15:57	
maatje40@yahoo.com	19/09/2013 09:18	test	10,00 EUR	10,00 EUR	Envoyé le 19/09/2013 09:18	
kris.struyven@knieuwen.be	18/09/2013 11:33	qsdf	2500,00 EUR	2500,00 EUR	Envoyé le 18/10/2013 00:00	
kris.struyven@knieuwen.be	15/09/2013 23:52	777777	250,00 EUR	250,00 EUR	Envoyé le 18/09/2013 11:31	
mohammed el-khamilchi@lcl.com	11/09/2013 14:15	EXEMPLE	434,09 EUR	434,09 EUR	Envoyé le 11/09/2013 14:15	
sm.taxi.vip@gmail.com	11/09/2013 14:09	123333	343,89 EUR	343,89 EUR	Envoyé le 11/09/2013 14:09	





2.4 Back-office PAYBOX

En souscrivant à l'offre PAYBOX Mail vous disposez d'un accès au Back-office Paybox, onglet "[Back-Office paiements](#)".

Ce Back-office paiement, véritable tableau de bord de votre activité, vous permet de suivre et gérer vos transactions. Cette interface sécurisée, mise à jour en temps réel, est le reflet exact de l'ensemble des paiements et tentatives.

Suivez et analysez votre activité

- Consultation en ligne des transactions acceptées et refusées en temps réel
- Consultation des indicateurs anti-fraude
- Extraction de date à date des détails des transactions (XLS / CSV / XML)

Pilotez vos opérations de caisse

- Annulation
- Remboursement total ou partiel
- Saisie Manuelle d'un paiement pour une commande par téléphone ou par courrier

Pour accéder à votre Back-office PAYBOX vous devez vous munir du login / mot de passe fournit par Paybox.

Pour en savoir plus sur l'utilisation du Back-office paiement PAYBOX, reportez-vous au [manuel utilisateur Back-Office](#)





3. TARIFICATION 2014

Pour souscrire à l'offre PAYBOX, vous devez obtenir un contrat monétique de Vente A Distance (VAD Internet) auprès d'un établissement bancaire. PAYBOX est compatible avec toutes les banques.

PAYBOX MAIL		
Paramétrage & Mise en service HT	Assistance et Support à l'intégration Acceptation contrat VAD CB, Visa, Mastercard toute banque et changement de banque gratuit	170 €
Abonnement mensuel HT	Payable annuellement au prorata de l'année civile en cours	25 €
Prix unitaire de la transaction HT	100 transactions offertes chaque mois	0.096 €
Prix par tranche de 100 mails HT	100 premiers mails offerts chaque mois	1.12 €
Page de Paiement	Paiement Web	✓
	Paiement Mobile	✓
	Personnalisation : charte graphique, langue, devise	✓
Sécurité / Anti-fraude	3-D Secure sélectif / prix unitaire par authentification	0.25 €
	Filtres sur nationalités cartes et IP	✓
Back-Office Paybox	Opérations de caisse : débit / annulation / remboursements	✓
	Saisie manuelle des paiements (par tél, courrier)	✓
	Reporting	✓
Flexibilité des encaissements	Débit différé (J+1 à J+7)	✓
	Paiement n fois / gestion abonnements simples Gestion d'acomptes et de soldes	Option*
Moyens de paiement supp.	American Express, Diners, Cofinoga, JCB, Aurore, BCMC.	9€50

